



Sie suchen ein interessantes Aufgabengebiet in einem modernen Dienstleistungsunternehmen? Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein mit ihren 24.000 Mitgliedern stellt die ambulante medizinische und psychotherapeutische Versorgung von 9,5 Millionen Menschen in Nordrhein sicher.

Für unseren IT-Servicedesk suchen wir Sie als

Studentische Aushilfe (w/m/d) für das IT-Servicedesk

zur Unterstützung unseres Teams am Standort Düsseldorf für 20 Stunden/Woche befristet bis 31.03.2025

Das erwartet Sie:

- Unterstützung bei der Aufnahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Anfragen und Problemstellungen unserer Mitarbeitenden sowie Krankenkassen per Telefon, Email oder über unser internes Ticketsystem
- Bearbeitung von Serviceanfragen und teilweises Lösen von Störungen (1st Level Support)
- Pflege von IT-bezogenen Wissensartikeln (Knowledge Database)
- Versenden von IT-Meldungen zur Information der Mitarbeitenden zu Störungen und Wartungen
- Hilfestellung innerhalb unserer Servicezeiten Montag – Donnerstag von 7-17Uhr, Freitag von 7-13Uhr

Das bringen Sie mit:

- Sie suchen eine Nebenbeschäftigung während Ihres Studiums und bringen eine hohe IT-Affinität mit
- Sie zeichnen sich durch gute Kenntnisse in Microsoft-Office-Produkten aus und verfügen über einen sicheren Umgang mit Windows 10
- Sie arbeiten gerne im Team und haben Freude an der Lösung von Problemstellungen
- Eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Empathie runden ihr Profil ab
- Sie verfügen min. über ein C1 Niveau der deutschen Sprache

Das können wir Ihnen bieten:

- Angemessene Bezahlung nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L) inklusive einer Jahressonderzahlung
- Flexible Arbeitszeiten inklusive Überstundenausgleich
- 30 Tage Jahresurlaub
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie, z. B. durch unsere betriebsnahe Kindertagesstätte
- Attraktive Sozialleistungen

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Wir sind ein moderner Arbeitgeber, der jedem eine faire Chance zur beruflichen Entwicklung gibt. Daher möchten wir alle Menschen, insbesondere Eltern, Menschen der LGBTQIA+-Community, aller Geschlechter und Nationalitäten sowie ethnischer Herkunft, Religionen oder Weltanschauungen, die im Einklang mit der freiheitlich-demokratischen Grundordnung stehen, Menschen mit (chronischen) Erkrankungen oder Behinderungen sowie Menschen aller Alters- und Erfahrungsstufen motivieren, sich gemeinsam mit uns für die Zukunft der Gesundheit zu engagieren.

Dabei fördern wir auch die berufliche Entwicklung von Frauen und werden daher entsprechende Bewerbungen nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigen. Unsere Stellen können grundsätzlich in Teilzeit besetzt werden.

Um der Gleichstellung von schwerbehinderten und nicht schwerbehinderten Menschen gerecht zu werden, begrüßen wir ausdrücklich Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen und ihnen gleichgestellten behinderten Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, soweit nicht gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Kontakt:

Anja Brovot
Tel.: +49 211 5970 8020