

Unterföhring, 06.02.2025

## Komm in unser Team!

Am Hauptsitz in München/Unterföhring suchen wir **dich** ab sofort in unseren Teams als:

## Mitarbeiter:in Technical Support Apparel

**Werde Teil unseres Teams und transformiere mit uns die Textil- und Outdoor-Industrie.**

Sympatex ist eine Ingredient Brand. Eine Zutat wird hinzugefügt, um Dinge zu verändern. Gleichzeitig entfaltet sich die beabsichtigte Harmonie von Zutaten erst nach ihrer gemeinsamen Verarbeitung. Genau das ist unser Ziel: Veränderung durch Kollaboration.

Unser vielseitiges Team fördert branchenweite Kooperation und einen offenen Dialog, um diese notwendige Transformation zu initiieren. Gemeinsam werden wir den Textilkreislauf schließen und nur noch minimal Spuren auf unserem Planeten hinterlassen.

Du hast bei Sympatex jeden Tag die Chance, das Skript neu zu schreiben. Du kannst Teil positiven

Umdenkens sein und deiner persönlichen Mission nachgehen. Fordere gemeinsam mit uns den Status-Quo der Industrie heraus und kreiere Produkte, die wir brauchen und mit deren Spuren unser Planet zurechtkommt.



### So trägst du zum Erfolg bei:

Als Mitarbeiter:in im Technical Support Apparel bist du für die anwendungstechnische Betreuung unserer Kunden in Zusammenarbeit mit deren Produktionsbetrieben verantwortlich. Die Prüfung, Bewertung und ggf. Korrektur der Musterteile hinsichtlich wasserdichter Verarbeitung und Nahtversiegelung, die Umsetzung und Sicherstellung unserer Qualitätsstandards sowie deren Weiterentwicklung gehören ebenfalls zu deinem Verantwortungsbereich. Deine Hauptaufgaben beinhalten:

- Qualitätskontrolle von Musterteilen hinsichtlich Konstruktion, Konfektion und Nahtversiegelung mit anschließender Dokumentation (Testreport).
- Eigenverantwortliche Anfertigung, Durchführung und Beurteilung von Nahtversiegelungsmustern mittels Näh- und Heißluft-Schweißmaschinen.
- Durchführung und Auswertung verschiedener Performance-Tests, z.B. hydrostatischer Drucktest, Beregnung, Waschversuche.
- Bearbeitung von Erstanfragen seitens der Kunden hinsichtlich Konstruktion, Auswahl des richtigen Tapes sowie Unterstützung bei der Einstellung aller relevanten Prozessparameter der Bandschweißmaschinen.
- Weiterentwicklung von Verarbeitungsstandards.
- Kundensupport im In- und Ausland.
- Fachliche Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung.
- Aktive Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie z. B. Entwicklung, Qualitätssicherung, Customer Service oder dem Vertrieb.

### Das solltest du mitbringen:

- Industrielle oder handwerkliche Ausbildung und/oder abgeschlossenes Studium in der Bekleidungstechnik.
- Sicherer Umgang mit gängigen Konfektionsmaschinen und mit Band-Heißluft-Schweißmaschinen wünschenswert.
- Erste praktische Erfahrungen im Umgang mit ausländischen Konfektionären sowie Verarbeitungskennnisse im Bereich funktioneller Bekleidung.
- Technisches Verständnis, strukturierte und selbständige Arbeitsweise, Innovationsfreude, Beurteilungsvermögen, Passion und Leidenschaft.
- Durchsetzungsvermögen und eine proaktive, pragmatische Art/Hands-on-Mentalität.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit.
- Reisebereitschaft (Europa/Asien): 30%.
- Gute Englisch-Sprachkenntnisse (Wort/Schrift) und Beherrschung der gängigen MS-Office-Anwendungen.

### Darauf kannst du dich freuen:

- Eine gesicherte, unbefristete Anstellung in einem langjährig etablierten, nachhaltigen und expansiven Unternehmen.
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung, Zuschuss zum JobRad und Übernahme des Deutschland-Tickets.
- 30 Urlaubstage plus zusätzlich 12 festgelegte Tage, Möglichkeit zu Homeoffice (60 % der Arbeitszeit) und flexible Arbeitszeiten, Sabbatical, Employee Assistance Program von INSITE.
- Internationales Arbeitsumfeld mit Start-Up Mentalität und agile Organisationsstruktur mit eigenverantwortlicher Arbeitsweise.
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld und transparente Kommunikation auf Augenhöhe.
- Sorgfältige Einarbeitung und die Möglichkeit zur regelmäßigen Weiterbildung.
- Moderner Arbeitsplatz zur persönlichen Gestaltung in einem geräumigen, hellen Büro.
- Technische Ausstattung auf dem neuesten Stand, Getränke frei, Teeküche zur Selbstverpflegung, Pausenbereich, Teamevents, Mitarbeiterrabatte und weitere Annehmlichkeiten.

- Bewusste Work-Life-Balance, z.B. durch Yoga-Kurs, Lauf- und Bouldergruppen.
- Sehr gute Erreichbarkeit durch verkehrsgünstige Lage in unmittelbarer Nähe zum Englischen Garten, Anbindung ans öffentliche Verkehrsnetz, Radwege und Betriebsparkplatz.

Bist du bereit die Erfolgsstory der Textil- und Outdoor-Industrie umzuschreiben? **Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung incl. Lebenslauf und Zeugnissen per Email an: [Jointheteam@sympatex.com](mailto:Jointheteam@sympatex.com)**

Manja Maronek, HR, Tel.: +49/(0)1713869124, [www.sympatex.com/karriere/](http://www.sympatex.com/karriere/)

### **Über Sympatex:**

Re>Closing the loop. Together. Mit der klimaneutralen und recycelbaren Sympatex Membran.

100 Milliarden Kleidungsstücke und 23 Milliarden jährlich produzierte Paar Schuhe, stehen für Sympatex's zukünftige Rohstoffquelle, sobald sie das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben. Die intelligente Sympatex Membran wird seit 1986 in den Bereichen Bekleidung, Schuhe, Accessoires und technischen Anwendungsbereiche eingesetzt und garantiert entsprechend dem Performance-Standard: wasserdicht, winddicht und atmungsaktiv. Intelligent? Die Membran entwickelt bei höherer Aktivität proportional steigende Atmungsaktivität. Neu und weit über dem Standard ist, dass Sympatex Funktionstextilien aus recycelten und recycelbaren Monomaterialien herstellt. Sympatex wird in Zukunft keine neuen Materialien aus der Ölindustrie mehr verwenden. Stattdessen werden gebrauchte Textilien in neue, hochwertige Membrane, Lamine und Funktionstextilien verwandelt. Sympatex arbeitet weltweit mit ausgewählten Markenpartnern zusammen, um den Textilkreislauf gemeinsam wieder zu schließen.

Erfahre mehr darüber, wie die Ingredient-Brand Sympatex die eigene, kollaborative Haltung und Markenkraft nutzt, um neue Ideen in die Realität umzusetzen: [www.sympatex.com](http://www.sympatex.com)